



9. Praxissimus Qualitätsstammtisch

am 06. November 2008

Thema

„Qualität rund um die Bestattung“

Vortrag von Paul Oberhuber
Tischlerei und Bestattung Oberhuber
4501 Neuhofen/Krems, www.oberhuber.at









Es war alles wieder so selbstverständlich, dass wir miteinander arbeiteten, gemeinsam sprachen und nachdachten, zusammen lachten und feierten. Es war alles wieder so selbstverständlich, nur das Ende nicht.

Unendlich schwer fällt uns der Abschied von Herrn

Johann Kirchmayr

Landwirt am Köttsdorfergut
Vizebürgermeister, Gemeindevorstand,
Obmann des Jagdausschusses, Feuerwehrreferent, Mitglied der Freiwilligen

der am Montag, dem 3. November 2008, völlig überraschend,
im 57. Lebensjahr aus unserer Mitte gerissen wurde.

In Liebe

deine Elisabeth

deine Kinder Helena mit Rainer, Hans, Clemens und Clausi

Maria Födermayr
Schwiegemutter

deine Geschwister, Schwägerinnen und Schwäger mit Familien

im Namen aller Verwandten.

Wir beten für ihn am Freitag, dem 7. November 2008, um 19.00 Uhr
in der Pfarrkirche Pucking.

Unser lieber Verstorbener wird am Samstag, dem 8. November 2008, um
10.00 Uhr in der Aufbahnhalle Pucking ausgesegnet, zum heiligen
Requiem in die Kirche geleitet und anschließend am Ortsfriedhof im
Familiengrab zur letzten Ruhe bestattet.

Wir bitten, anstelle von Blumen und Kränzen den dafür zugedachten Betrag dem Hilfsfond
"Puckinger helfen Puckigern" zu spenden, Sparkasse Pucking BLZ 20 326,
Konto Nr. 02210-036154.

4055 Pucking, Köttsdorf 4

TRAUERHILFE Bestattung www.oberhuber.at

..... und wir
glaubten wir
hätten noch so
viel Zeit

Idee und Gründe für ISO 9001

- Verbesserung der Organisation und Ablauf einer Bestattung
- Stärkung der Qualität
- Ziele für die Tischlerei und Bestattung





Zukunft in der Bestattung und Tischlerei

- Expansion der Bestattung
- Neuausrichtung der Tischlerei





Wesentliche Prozesse

- Öffentlichkeitsarbeit
- Organisation und Vorbereitung der Bestattung
- Abwicklung der Bestattung

Info-Folder

Beim Trauergespräch mit dem Bestatter wird besprochen

Begräbnisart: Erdbestattung	<input type="checkbox"/>
Feuerbestattung	<input type="checkbox"/>
Konfession _____	
Terminwunsch: für Begräbnis oder Verabschiedung	
am _____ um _____ Uhr	
für Totenandacht	
am _____ um _____ Uhr	
Drucksorten: <small>Foto für Drucksorten (scharfes Foto Gr. bis Din A4 kann auch aus einem Gruppenfoto ausgearbeitet werden)</small>	
Parten _____ Stk. _____	
Andenkenbilder _____ Stk. _____	
Vers _____	
Huvert _____ Stk. _____	
Einladungskarten _____ Stk. _____	
Kleidung für Verstorbene(n) ev. Sterbekreuz oder persönliche Gegenstände	
Sarg: _____	

Urne: _____	

Was ist zu tun?

Auf Wunsch wird alles von der Bestattung Oberhuber organisiert

Beurkundung:	Selbst <input type="checkbox"/>	Best. <input type="checkbox"/>
Blumen:	Selbst <input type="checkbox"/>	Best. <input type="checkbox"/>
Musikwunsch:	Selbst <input type="checkbox"/>	Best. <input type="checkbox"/>
<small>Musikkapelle/Bläsergr. Chor: Ja...<input type="checkbox"/> Nein...<input type="checkbox"/> CD's: Liederwunsch</small>		
Träger:	Selbst <input type="checkbox"/>	Best. <input type="checkbox"/>
1 Kreuz- und 4 Sargträger		
Gasthaus ?	Selbst <input type="checkbox"/>	Best. <input type="checkbox"/>
Grabstelle:	Selbst <input type="checkbox"/>	Best. <input type="checkbox"/>
Steinmetz:	Selbst <input type="checkbox"/>	Best. <input type="checkbox"/>
Grabstatt Abbau?		
Notiz _____		

Beurkundung

Folgende Dokumente sind für die Beurkundung am Standesamt oder der Bestattung vorzulegen:

- Geburtsurkunde
- Staatsbürgerschafts-Nachweis
- oder Heimatschein
- Meldezettel
- Heiratsurkunde

bei Verwitweten zusätzlich:

- Sterbeurkunde des Ehepartners

bei Geschiedenen zusätzlich:

- Scheidungsdekret

bei Kindern:

- Geburtsurkunde
- Staatsbürgerschaftsnachweis
- Heiratsurkunde der Eltern

wenn vorhanden:

- Polize von Sterbeversicherung
(Wiener Verein)

Notiz: _____





www.trauerhilfe.at www.oberhuber.at

TRAUERHILFE
Bestattung OBERHUBER
Tel.: 050 1717 400

Homepage

www.oberhuber.at





www.trauerhilfe.at www.oberhuber.at

TRAUERHILFE
Bestattung OBERHUBER
Tel.: 050 1717 400

Film





Unternehmensphilosophie

- Auch der letzte Weg ist ein Teil des Lebens
- Abschied, der in Erinnerung bleiben soll



TRAUERHILFE BESTATTUNG OBERHUBER CHECKLISTE

Auftrag Sterbefall:

Tel. Nr:

Beerdigung / Verabschiedung in:

verstorben am

verstorben in

1. Kleidung : O-zur Bestattung, O -in K	9. Blumen besorgen:OK
2. Urkunden Besorgen: JA / NEIN Totenbeschauschein von Dr. JA / NEIN Sterbeurkunden: O-Geburtsurk
Parten: Nr.: mit Foto: JA/Nein	1. Kleidung: O-Beigaben..... O-Waschen, Ankleiden.....OK
Vers: JA / Nein Nr.....	2. Urkunden Besorgen: Totenbeschauschein von Dr.OK Sterbeurkunden.....OK
Spendenkonto: JA/Nein O	Kreuz- und SargträgerOK
Verwendungszweck:	Neuhofen: Purmer-Klinglmair Tel: 6250 - O Lamm Alois Tel: 6937 - O Mayr Hans Tel: 7145 - O Zeilinger Karl Tel: 5908 - O Brunnbaur Erich Tel: 7046 - O
BLZ.....KontoNr.....	Reserve:
Kuvert:	St. Marien: : Rogl Franz Tel: 07251/311 - O Ferner Fritz Tel: 8023 - O Ziehesberger, Tel: 8623 - O Netherer-Stockinger Tel: 4555 - O Haller (Heinrich) Josef(Kreuztr.) Tel: 8285 - O
4. Musik: JA / NEIN	Reserve:
O-Chor, O-Musikkapelle, O-Bläsergruppe	St. Marien:
O-CD	Rogl Franz Tel: 8282 - O Piatzl Johann Tel: 20009 - O Franz Neubauer Tel: 7145 - O Mayr Hans, Allhaming
Organisation: O-Bestattung, O-Trauerf	Dank: Blumen-u.Kranzsp, Pf.
6. Sargträger: O Bestattung O oder	Verwandten, besonders bei.....
7. Kreuzträger: O Bestattung O oder
8. Grabstätte: Grabstattabbau: JA / Nein bestell von ..O - Bestattung O - Trauerf	Hausarzt Dr.
Grabeinfassung: JA / Nein O - Einfach	Sprecher
Herrichten: JA / Nein	Nachbar, Musik / Bläsergr, Vereine
11. Sarg Mod. Fenster: O	Kirchenchor, Kreuz- u. Sargträger, Kirchbed.
14. Zuschlag: O - Samstag, O - Na	Einladung: Gasthaus.....
für O - Überführung, O - Tra	Pfarrer, Verwandten, persönl.G., Nachbarn, Musikkapelle, Bläsergruppe, Vereine-Abordnung, Sprecher.....
Rechnungslegung an Vorname
Straße:
Datum Unterschrif
Der unterzeichnende Auftraggeber bestätigt ausdrücklich, d
8. Grabstätte:OK
O-Grabstattabbau: Stein von Klein 07229-6369...O
O-Grabeinfassung: geliefert am.....O
O-Graberichten Schierl 0676-6757252.....O
O-Umzug melden:
11. Urne Beisetzung amum.....Uhr	Kirchenchor, Kreuz- u. Sargträger, Kirchb.

Erfahrungen mit dem QM-System

- Durch die ständige Dokumentation und Kontrolle werden Mängel sofort aufgezeigt und können, ohne Verzögerung, behoben werden.
- Außerdem werden dadurch neue Ideen geboren, festgehalten und umgesetzt.





Die Einführung des QM-Systems und die Zertifizierung durch die SGS Austria, führte dazu, dass wir uns in der Bestattungsbranche neu definierten, dass wir gerne Bestatter sind und unserem Beruf mit Freude und Einfühlungsvermögen nachgehen.

